

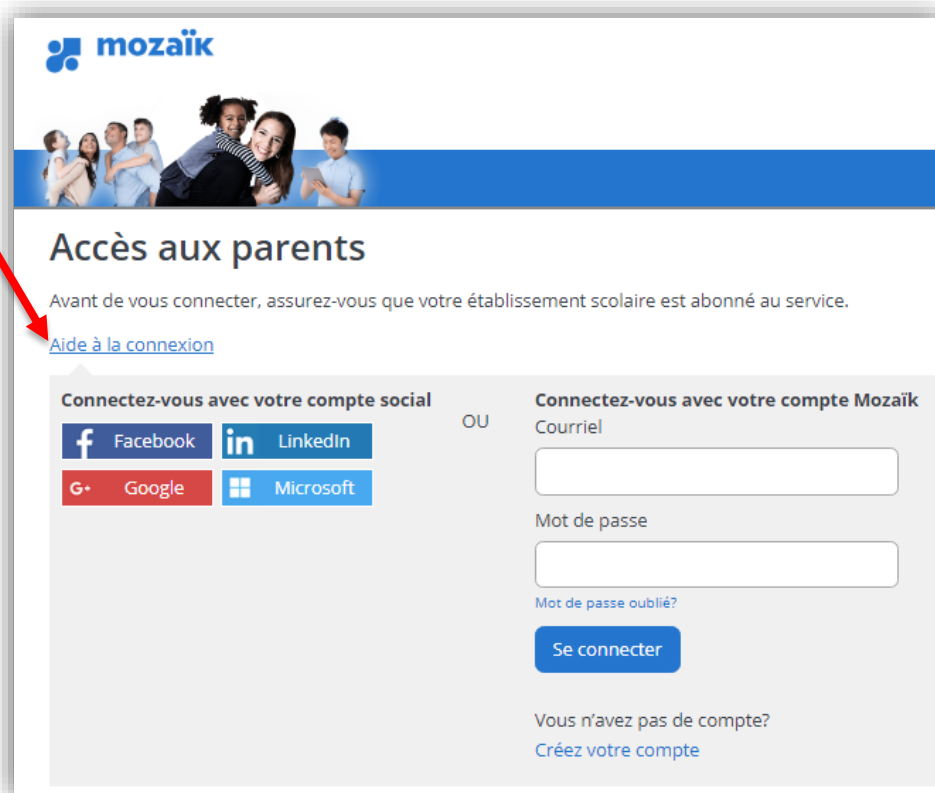
Accès à la vidéo pour la création d'un compte utilisateur

① Accédez au site internet suivant : **portailparents.ca**


② Cliquez sur **Se connecter**

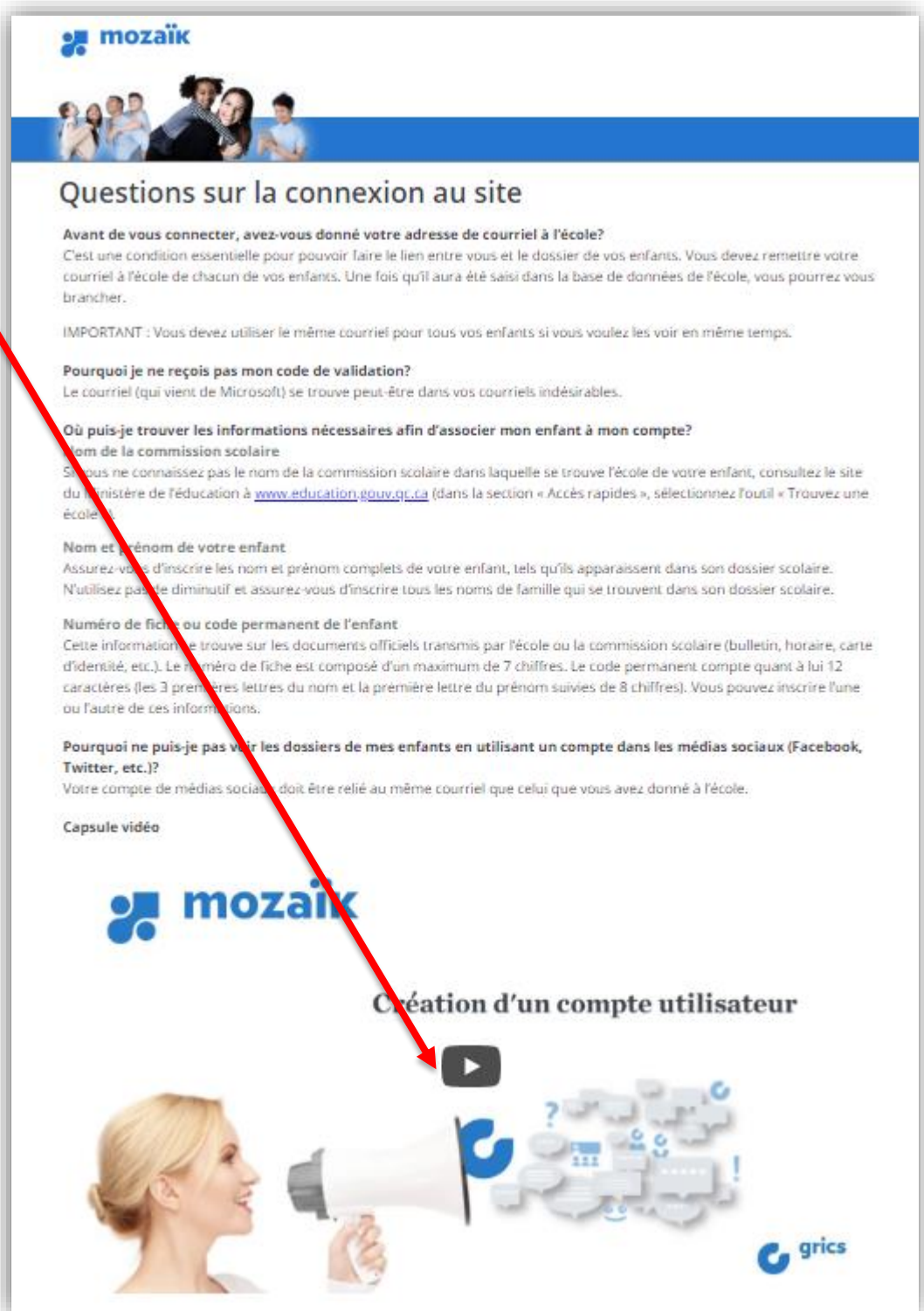


③ Cliquer sur le lien
« **Aide à la connexion** »



4

Cliquer sur 
(Lecture de la vidéo)



mozaik

Questions sur la connexion au site

Avant de vous connecter, avez-vous donné votre adresse de courriel à l'école?
C'est une condition essentielle pour pouvoir faire le lien entre vous et le dossier de vos enfants. Vous devez remettre votre courriel à l'école de chacun de vos enfants. Une fois qu'il aura été saisi dans la base de données de l'école, vous pourrez vous brancher.

IMPORTANT : Vous devez utiliser le même courriel pour tous vos enfants si vous voulez les voir en même temps.

Pourquoi je ne reçois pas mon code de validation?
Le courriel (qui vient de Microsoft) se trouve peut-être dans vos courriels indésirables.

Où puis-je trouver les informations nécessaires afin d'associer mon enfant à mon compte?

Nom de la commission scolaire
Si vous ne connaissez pas le nom de la commission scolaire dans laquelle se trouve l'école de votre enfant, consultez le site du ministère de l'éducation à www.education.gouv.qc.ca (dans la section « Accès rapides », sélectionnez l'outil « Trouvez une école »).

Nom et prénom de votre enfant
Assurez-vous d'inscrire les nom et prénom complets de votre enfant, tels qu'ils apparaissent dans son dossier scolaire. N'utilisez pas le diminutif et assurez-vous d'inscrire tous les noms de famille qui se trouvent dans son dossier scolaire.


Numéro de fiche ou code permanent de l'enfant
Cette information se trouve sur les documents officiels transmis par l'école ou la commission scolaire (bulletin, horaire, carte d'identité, etc.). Le numéro de fiche est composé d'un maximum de 7 chiffres. Le code permanent compte quant à lui 12 caractères (les 3 premières lettres du nom et la première lettre du prénom suivies de 8 chiffres). Vous pouvez inscrire l'une ou l'autre de ces informations.


Pourquoi ne puis-je pas voir les dossiers de mes enfants en utilisant un compte dans les médias sociaux (Facebook, Twitter, etc.)?
Votre compte de médias sociaux doit être relié au même courriel que celui que vous avez donné à l'école.

Capsule vidéo

mozaik

Création d'un compte utilisateur





grics