



SCOLARISATION À DISTANCE

SUPPORT INFORMATIQUE AUX ÉLÈVES

J'ai un problème

Logiciel

- Support dans Teams
- Aide dans l'utilisation des applications
- Aide dans la remise de mes devoirs
- Connexion impossible sur le poste ou dans les applications

Je consulte le site d'aide en ligne en [cliquant ici](#)

Je communique avec mon enseignant(e)

Si nécessaire, l'enseignant(e) peut communiquer avec l'équipe des **services éducatifs**.

☎ 819-293-5821 poste 2536

✉ support.distance@csriveraine.qc.ca

Matériel / technique

- Problème de connexion à Internet
- Micro non-fonctionnel
- Caméra non-fonctionnelle
- Etc.

Je communique avec mon enseignant(e)

À noter

- Le centre de support aux élèves des services éducatifs est ouvert les jours d'école de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.
- Si une boîte vocale vous répond c'est que nous supportons déjà d'autres élèves, assurez-vous de nous laisser votre nom, le nom de votre école ainsi que vos coordonnées téléphoniques afin que nous puissions rapidement vous recontacter.